

POLÍTICA INTEGRADA DA QUALIDADE E FSC

"Fornecimento sustentável de soluções gráficas"

O nosso foco assenta na total satisfação dos nossos colaboradores, clientes, fornecedores e todas as partes interessadas.

"Pretendemos ser a primeira opção do mercado a nível nacional"

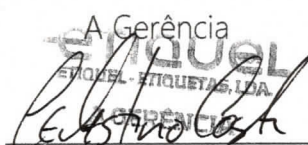
Instalações modernas, tecnologia de ponta, pessoal especializado e com uma liderança presente, queremos garantir o crescimento e o cumprimento do papel social da empresa, mantendo uma equipa de trabalho comprometida, qualificada e valorizada.

No cumprimento da nossa missão e visão, comprometemo-nos a:

- **Garantir o cumprimento dos requisitos das partes interessadas**, avaliando a sua satisfação, alcançando e excedendo as suas expectativas;
- **Cumprir a legislação, regulamentação e requisitos em vigor aplicáveis** à nossa atividade, bem como outros requisitos aos quais aderimos voluntariamente;
- **Promover a melhoria contínua dos processos**, avaliando regularmente os resultados obtidos e implementando ações, sempre que se considere oportuno;
- **Desenvolver as competências dos nossos colaboradores**, implementando programas de formação e sensibilização;
- **Manter o controlo da saúde e segurança ocupacional (SSO)**, implementando procedimentos adequados e treinando a nossa equipa nas normas de SSO;
- **Potenciar o crescimento de carteira de clientes**, aumentando a produtividade e expandindo a empresa;
- **Promover os princípios da gestão florestal responsável**, valorizando os direitos dos trabalhadores, o uso eficiente dos produtos e serviços florestais bem como a conservação dos serviços dos ecossistemas.

Estes princípios proporcionam enquadramento para o estabelecimento dos objetivos de qualidade os quais são definidos de acordo com as atividades desenvolvidas pela Etiquel.

Alfena, 3 de fevereiro de 2020

A Gerência

 CELESTINO COSTA

Celestino Costa